

Regulamin programu pn. Pruszczańska Karta Mieszkańca

§ 1

DEFINICJE

Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

1. **Pakiecie Mieszkańca** – oznacza to główny pakiet w programie Pruszczańska Karta Mieszkańca niezbędny do otrzymania karty i wnioskowania o inne pakiety.
2. **Pakiecie** – oznacza to zbiór ulg i zniżek przysługujących Osobie Uprawnionej.
3. **Pruszczańskiej Karcie Mieszkańca, zwanej też Kartą, Kartą Mieszkańca** – rozumie się przez to identyfikator osoby w formie elektronicznej lub plastikowej, który jednoznacznie wskazuje na uczestnika programu i pozwala na weryfikację jego Pakietów.
4. **Mieście** – oznacza to Gminę Miejską Pruszcz Gdański.
5. **RPKM** – oznacza to Referat Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Pruszcz Gdański, który zajmuje się przyjmowaniem i rozpatrywaniem wniosków oraz wydawaniem Pruszczańskiej Karty Mieszkańca.
6. **Operatorze systemu** – oznacza to pracownika uprawnionego do administrowania systemem Pruszczańskiej Karty Mieszkańca.
7. **Osobie Uprawnionej** – oznacza to osobę uprawnioną do uzyskania Pakietu Mieszkańca oraz Karty i do korzystania z ulg i zniżek przypisanych do osoby.
8. **Uczestniku Programu** – oznacza to osobę posiadającą pakiet mieszkańca uprawnioną do użytkowania Karty.
9. **Cesze Uczestnika Programu, zwanej też Cechą** – oznacza to atrybut, na podstawie którego przydzielane są Pakiety. Przykładowe Cechy: zweryfikowany mieszkaniec, zweryfikowany uczeń, zweryfikowany senior. Cechy nadawane są na określony czas w trakcie weryfikacji dokumentów przy składaniu wniosku o Pakiet.
10. **Partnerze Programu** – oznacza to podmiot będący uczestnikiem programu pn. Pruszczańska Karta Mieszkańca, który na podstawie porozumienia zawartego z Miastem, oferuje swoje produkty lub usługi Użytkownikom Karty na specjalnych warunkach.
11. **Rodzicu** – oznacza to rodzica, rodzica zastępczego, osobę prowadzącą rodzinny dom dziecka oraz opiekuna prawnego.
12. **Dziecku** – oznacza to także dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą oraz osobę przebywającą w dotychczasowej rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
13. **Koncie w programie Pruszczańska Karta Mieszkańca** – oznacza to indywidualne konto w systemie Pruszczańskiej Karty Mieszkańca zawierające dane osobowe Uczestnika Programu, informacje o Pakietach, do których jest uprawniony oraz posiadanych Cechach.

14. Koncie Rodzinnym – oznacza konto dla użytkowników zamieszkałych z osobami najbliższymi pod jednym adresem z uprawnieniami do zarządzania dostępem do innych kont indywidualnych użytkowników, połączonych w konto rodzinne. Kontem rodzinnym zarządzać może jeden użytkownik. Osoba najbliższa to małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.

§ 2

OSOBY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA KARTY

1. Pruszczańską Kartę Mieszkańca może otrzymać każda osoba pełnoletnia, która spełnia przynajmniej jeden z poniższych warunków:
 - 1) jest zameldowana na pobyt stały w Mieście,
 - 2) jest zameldowana na pobyt czasowy w Mieście,
 - 3) rozlicza podatek PIT w Urzędzie Skarbowym w Pruszczu Gdańskim, wskazując jako miejsce zamieszkania adres na terenie Miasta.
2. Osoba Uprawniona do otrzymania Karty może wnioskować o wydanie Karty w imieniu:
 - 1) dzieci od 7 roku życia do ukończenia 18 roku życia lub
 - 2) dzieci od 7 roku życia do ukończenia 25 roku życia w przypadku, gdy dziecko uczy się lub studiuje, lub
 - 3) dzieci od 7 roku życia bez ograniczenia wieku w przypadku dzieci niepełnosprawnych pozostających pod opieką rodzica.
3. Dzieci do 6 roku życia korzystają z ulg i zniżek przypisanych do konta rodzica.

§ 3

KONTO RODZINNE

1. Każda Osoba Uprawniona do otrzymania karty może założyć Konto Rodzinne.
2. Konto Rodzinne powstaje automatycznie przy dodawaniu kolejnego członka rodziny.
3. Administratorem konta rodzinnego jest osoba, która wymieniona została jako pierwsza we wniosku online lub składała wniosek w wersji papierowej w imieniu innej osoby pełnoletniej. Administrator Konta Rodzinnego ma wgląd w wykorzystane rabaty i darmowe wejścia wszystkich osób w swoim koncie rodzinnym, może edytować ich dane osobowe (w tym adres zamieszkania), zainteresowania, wyrażać i cofać zgody, np. na wysyłkę newslettera.
4. Rodzic wpisując dane dzieci poświadcza, że wszystkie podane dane są prawidłowe i ma prawo do ich podawania.
5. Osoby posiadające konto rodzinne muszą posiadać taki sam adres zamieszkania.
6. Dla każdej osoby pełnoletniej, w imieniu której wnioskuje się o wydanie Karty Mieszkańca wymagany jest indywidualny adres e-mail tej osoby.

7. Na podany w procesie rejestracji konta adres e-mail innej osoby pełnoletniej zostanie wysłany link potwierdzający założenie jej konta przez administratora konta rodzinnego oraz prośba o wyrażenie zgody na zarządzanie przez nią kontem w ramach tego Konta Rodzinnego. W przypadku braku zgody na zarządzanie danymi przez administratora konto jest usuwane automatycznie, a w przypadku braku podjęcia czynności konto pozostanie nieaktywne i zostanie usunięte w przeciągu 30 dni.
8. Każda osoba pełnoletnia musi być Osobą Uprawnioną do korzystania z Karty Mieszkańca. Aby aktywować Kartę Mieszkańca każda osoba pełnoletnia musi indywidualnie potwierdzić swoje uprawnienia do Karty. Wyjątek stanowią dzieci w wieku 18-25 lat pozostające pod opieką rodzica oraz osoby niepełnosprawne, nad którymi opiekę prawną sprawują rodzice.

§ 4

UZYSKANIE PAKIETU MIESZKAŃCA I KARTY – ZASADY OGÓLNE

1. W celu uzyskania Karty należy złożyć wypełniony, kompletny i czytelny wniosek o Pakiet Mieszkańca w wersji elektronicznej lub osobiście w RPKM.
2. Wniosek składa się według stosownego wzoru.
3. Do wniosku należy dołączyć:
 - 1) aktualną fotografię każdej z osób, której dotyczy wniosek. Wymogi dotyczące zdjęcia: twarz równomiernie oświetlona, na jasnym tle, bez nakrycia głowy i okularów przeciwsłonecznych; twarz na zdjęciu powinna zajmować ok. 2/3 powierzchni zdjęcia. W przypadku wniosków elektronicznych fotografię załącza się jako plik graficzny, w formacie JPG lub PNG, nie może być on większy niż 5 MB; w przypadku wniosków papierowych dobrej jakości fotografię dołącza się do wniosku w formie papierowej, na jej odwrocie należy zamieścić opis – imię i nazwisko,
 - 2) w przypadku osoby rozliczającej podatek PIT w Urzędzie Skarbowym w Pruszczu Gdańskim – kopia pierwszej strony PIT (PIT 37, PIT 38, PIT 36, PIT 28, PIT 36L lub PIT 40A), opatrzona prezentatą Urzędu Skarbowego w Pruszczu Gdańskim (pieczętką wpływu) lub z Urzędowym Poświadczeniem Odbioru PIT (UPO) z bieżącego roku podatkowego. Gdy wniosek składany jest w okresie styczeń-marzec, uprawnienie może być weryfikowane na podstawie deklaracji rozliczenia podatku od osób fizycznych za poprzedni rok rozliczeniowy.
4. W przypadku elektronicznego składania wniosku wymagana jest rejestracja konta na stronie www.mieszkamwpruszczu.pl, a dokumenty, o których mowa w ust. 3 pkt 1 i 2 dołącza się w postaci dobrej jakości i czytelnych skanów.
5. W przypadku złożenia wniosku osobiście, rejestracji konta Uczestnik Programu dokonuje w RPKM. Informacja o jego założeniu zostanie przesłana w formie elektronicznej na adres e-mail podany we wniosku lub w formie wiadomości sms, jeśli został podany jedynie numer telefonu komórkowego.

6. W przypadku osoby, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, gdy wniosek o Pakiet Mieszkańca składany jest w okresie styczeń – marzec, Pakiet można przyznać pomimo braku rozliczenia podatku od osób fizycznych za rok ubiegły na podstawie rozliczenia podatku za poprzedni rok rozliczeniowy.
7. Wniosek zostanie rozpatrzony nie później niż w terminie 14 dni od jego złożenia.
8. Po weryfikacji dokumentów Osoba Uprawniona do Pakietu otrzyma potwierdzenie weryfikacji wniosku na podany adres e-mail lub w formie wiadomości sms, jeśli został podany jedynie numer telefonu komórkowego.

§ 5

ODBIÓR I UŻYTKOWANIE KARTY

1. Pruszczańska Karta Mieszkańca i Pakiet Mieszkańca są bezpłatne.
2. Osoba Uprawniona do korzystania z Karty może użytkować ją w wersji plastikowej i/lub elektronicznej za pomocą specjalnej aplikacji.
3. Aby otrzymać Kartę należy posiadać aktywny Pakiet Mieszkańca.
4. Kartę w wersji plastikowej należy odebrać osobiście w autoryzowanych punktach odbioru dostępnych na www.mieszkamwpruszczu.pl. Przy odbiorze Karty należy okazać potwierdzenie weryfikacji Pakietu Mieszkańca, o którym mowa w §4 ust. 8. Istnieje możliwość odbioru Karty w imieniu innej osoby za pisemnym upoważnieniem.
5. Aplikacja do użytkowania Karty w wersji elektronicznej nosi nazwę „Mieszkam w Pruszczu”, jest bezpłatna i dostępna w sklepach z aplikacjami na urządzenia mobilne z systemem iOS i Android.
6. Szczegóły dotyczące poszczególnych Pakietów znajdują się na stronie www.mieszkamwpruszczu.pl i będą na bieżąco aktualizowane.
7. W celu skorzystania z ulg i zniżek przypisanych do Karty Osoba Uprawniona do nich powinna okazać Kartę u Partnerów Programu, u których Karta jest honorowana.
8. Partner Programu za pośrednictwem aplikacji Verifikator odczyta uprawnienia zawarte na Karcie i po pozytywnej weryfikacji udzieli zniżki lub ulgi.

§ 6

WAŻNOŚĆ CECH I PAKIETU MIESZKAŃCA

1. W trakcie weryfikacji wniosku o Pakiet Mieszkańca Uczestnikowi Programu przypisywana jest Cecha „zweryfikowany mieszkaniec” na okres:
 - 1) 3 lat (36 miesięcy) w przypadku weryfikacji meldunkiem na pobyt stały,
 - 2) zgodny z końcową datą zameldowania w przypadku weryfikacji meldunkiem na pobyt czasowy, ale nie dłużej niż na okres 3 lat (36 miesięcy),
 - 3) jednego roku (12 miesięcy) w przypadku osób weryfikujących się na podstawie rozliczenia podatku PIT w Urzędzie Skarbowym w Pruszczu Gdańskim wskazując jako adres zamieszkania na terenie Miasta, jednak nie dłużej niż do 10 maja następnego roku kalendarzowego.

2. Pakiet Mieszkańca pozostaje ważny do dnia 31 maja.
3. Pakiet Mieszkańca przyznawany jest dzieciom na podstawie weryfikacji rodzica:
 - 1) do ukończenia 18 roku życia,
 - 2) do ukończenia 25 roku życia, w przypadku gdy dziecko uczy się lub studiuje,
 - 3) do dnia, w którym upływa ważność zaświadczenia o niepełnosprawności.

§ 7

ODNOWIENIE WAŻNOŚCI PAKIETÓW

1. Odnowienie ważności Pakietu Mieszkańca wymagane jest co roku między 1 marca a 31 maja. Wyjątek stanowi rok wdrożenia projektu.
2. Odnowienie ważności Pakietu odbywa się poprzez dodanie Pakietu na stronie www.mieszkamwpruszczu.pl po zalogowaniu się na konto Uczestnika Programu lub złożenia wniosku w RPKM.
3. Jeśli Uczestnik Programu posiada aktywną Cechę „zweryfikowany mieszkaniec” nie będzie musiał dodawać do wniosku dokumentów wymienionych w §4 ust. 3 pkt 2 pod warunkiem, że Cecha „zweryfikowany mieszkaniec” będzie aktywna w dniu rozpoczęcia aktywności Pakietu, o który składany jest wniosek. W przypadku gdy w dniu składania wniosku o Pakiet Mieszkańca bądź w dniu, kiedy Pakiet rozpoczyna swoją aktywność, Cecha będzie nieaktywna, system poprosi o ponowną weryfikację, w tym w zależności od warunku, na podstawie którego Osoba Uprawniona się weryfikuje, o dołączenie dokumentów wymienionych w §4 ust. 3 pkt 2.
4. Odnowienie ważności Pakietu następuje automatycznie pomiędzy 15 a 20 maja w przypadku posiadania aktywnej Cechy „zweryfikowany mieszkaniec” u osób wymienionych w §2 ust. 1 pkt 1. W przypadku jej braku konieczne jest załączenie dokumentów wymienionych w §4 ust. 3 pkt 2.
5. W razie wątpliwości co do ważności uprawnień Uczestnik Programu może zostać wezwany do RPKM w celu ich weryfikacji.
6. W systemie mogą występować różne rodzaje Pakietów, z różnymi datami ważności i wymaganymi dokumentami. Szczegółowe zasady przyznawania poszczególnych Pakietów dostępne będą na stronie www.mieszkamwpruszczu.pl w zakładce „pakiety”.

§ 8

UTRATA KARTY I DUPLIKATY

1. W przypadku utraty Karty Uczestnik Programu powinien niezwłocznie zablokować ją za pośrednictwem konta na stronie www.mieszkamwpruszczu.pl lub z pomocą pracownika RPKM.
2. Po zablokowaniu Karty nie będzie ona mogła zostać wykorzystana ponownie. Zablokowaniu ulegnie także wersja elektroniczna Karty dostępna na nośniku mobilnym.
3. Wydawanie duplikatu Karty w wersji plastikowej następuje na wniosek Osoby Uprawnionej, który składa się według stosownego wzoru, wyłącznie w formie papierowej.

4. Duplikat Karty Mieszkańca w formie plastikowej wydawany jest po spełnieniu jednego z warunków:
 - 1) złożenia oświadczenia o utracie Karty,
 - 2) zwrotu zniszczonej Karty.
5. Oświadczenie, o którym mowa ust. 4 pkt 1 w imieniu dziecka składa rodzic.
6. W przypadku, gdy wizerunek osoby, której wydawany jest duplikat karty uległ zmianie, Osoba Uprawniona do otrzymania Karty udostępnia aktualną fotografię osoby, której ma zostać wydany duplikat Karty w formie plastikowej. Wymagania dla fotografii określone są w § 4 ust. 3 pkt 1.
7. Duplikat Karty w formie plastikowej wydawany jest po uiszczeniu opłaty w wysokości 20 zł.
8. Potwierdzenie dokonania opłaty, o której mowa w ust. 7 dołącza się do wniosku.

§ 9

REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnik Programu może w dowolnym czasie zrezygnować z programu.
2. Wniosek dotyczący rezygnacji składa się wg stosownego wzoru wyłącznie w formie papierowej w RPKM.
3. W przypadku dzieci wniosek o unieważnienie Karty i usunięcie z programu składa rodzic.
4. Rezygnacja z uczestnictwa w programie następuje z dniem złożenia wniosku.
5. Konto Uczestnika Programu zostaje unieważnione w przypadku stwierdzenia, że dane osoby znajdujące się na koncie nie są prawdziwe, a także w przypadku ustania spełniania jednego z warunków opisanych w § 2 ust. 1.

§ 10

LIKWIDACJA KONTA UCZESTNIKA PROGRAMU

Operator Systemu może dokonać dezaktywacji bądź anonimizacji konta Uczestnika Programu w przypadku opisanym w §9 bądź w przypadku pozyskania informacji o zgonie Uczestnika Programu lub w sytuacji długotrwałego braku aktywności na koncie.

§ 11

PRZEPISY KOŃCOWE

Uczestnik Programu zobowiązany jest do poinformowania RPKM o zmianie adresu (w tym o wymeldowaniu), zmianie danych osobowych, znaczącej zmianie wizerunku (dotyczy szczególnie dzieci i wymaga przesłania nowego zdjęcia) oraz zgonie Osoby Uprawnionej do użytkowania Karty, której dane znajdują się na Koncie Rodzinnym (co powoduje zamknięcie konta).